**USABILITY TESTING**

Langkah awal usability testing ini adalah users mencoba menjalankan Aplikasi Sistem Management Surat Masuk/Keluar ORMAWA KMPHB yaitu dengan Login terlebih dahulu dengan username dan password yang sudah diinput oleh admin. Sesudah itu kita langsung masuk ke menu utama ( Dashboard ) dan bisa memilih menu apa yang kita inginkan, contohnya kita mau menambahkan surat masuk & keluar.

Berikut adalah task-task usability testing :

Tabel 1. Task-task Usability Testing

|  |  |
| --- | --- |
| No. | Task/Tugas |
| 1. | Login Terlebih Dahulu |
| 2. | Pilih menu yang diiginkan |
| 3. | Melakukan CRUD pada menu |
| 4. | Logout |

Task 1: Login Terlebih Dahulu

Jika users sudah dinputkan username dan password oleh admin maka users akan bisa login aplikasi ini.

Task 2: Pilih Menu yang diinginkan

Tester memilih menu yang diinginkan dari beberapa menu yang tersedia.

Task 3: Melakukan CRUD pada menu

Tester diminta untuk melakukan Create, Read, Update, Delete pada Aplikasi Sistem Management Surat Masuk/Keluar ORMAWA KMPHB.

Task : Logout

Tester diminta untuk keluar dari Aplikasi.

**Analisa Usability Testing**

Setelah dilakukan testing terhadap beberapa orang yaitu anggota ORMAWA KMPHB KAMPUS POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA.

Tabel 2. Aspek Penilaian

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | Pertanyaan | Penilaian ( 1-10 ) | | |
| Ya | Tidak | Error |
| 1. | Apakah tampilan aplikasi | 7 | 1 | - |
| 2. | Apakah aplikasi ini mudah dipahami | 8 | 1 | - |
| 3. | Apakah anda mudah mengakses ( CRUD ) aplikasi | 9 | 1 | - |
| 4. | Apakah icon/symbol pada aplikasi ini mudah dipahami | 9 | 1 | - |
| 5. | Apakah ada bug/error pada aplikasi | 9 | 2 | 1 |
| 6. | Apakah informasi datanya cukup jelas | 8 | 2 | - |